**ПОРЯДОК**

**обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц при предоставлении услуги дипломирования членов экипажей судов внутреннего водного транспорта**

Обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении услуги дипломирования можно:

- в досудебном (внесудебном порядке);

- в судебном порядке (в соответствии с законодательством Российской Федерации).

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц**

Жалобы на решения, принятые при предоставлении услуги дипломирования членов экипажей судов внутреннего водного транспорта, действия (бездействия) должностных лиц, подаются в письменном виде:

- начальнику Службы дипломирования и паспортно-визового режима – на действие (бездействие) подчиненных ему сотрудников;

- 1 заместителю руководителя – капитану Обь-Иртышского бассейна на ВВП – действие (бездействие) начальника Службы дипломирования и паспортно-визового режима;

- в адрес Федерального агентства морского и речного транспорта (Росморречфлот) (почтовый адрес: ул. Петровка, д. 3/6, г. Москва, 125993; факс: +7 (495) 626-15-62; электронные обращения направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Росморречфлота в сети Интернет по адресу: [www.morflot.ru](http://www.morflot.ru). раздел «Общественная приемная»).

**КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Статья 46. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод**

1. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.
2. Решения и действия (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд.
3. Каждый вправе в соответствии с международными договорами Российской Федерации обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека. Если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты.